

Новые требования ISO


Любая организация имеет систему менеджмента, представляющую собой совокупность организационной структуры, полномочий и ответственности, существующих в ее рамках, процессов деятельности, трудовых, материальных и финансовых ресурсов и т.д. Все эти составляющие объединены и взаимодействуют между собой для достижения целей организации. Таким образом, система менеджмента является средством достижения целей, сформулированных руководством компании.

Наиболее известными представителями систем менеджмента, требования к которым закреплены в международных стандартах ISO, является система менеджмента качества (далее – СМК). Среди международных стандартов ISO, особое место занимают стандарты ISO серии 9000, определяющие требования к системам менеджмента качества.

В национальной системе сертификации (СТ РК) стандарты, входящие в серию 9000, именуются [СТ РК ИСО 9000-2007](#), [СТ РК ИСО 9001-2016](#), [СТ РК ИСО 9004-2010](#). На сегодняшний день наличие сертифицированной СМК является конкурентным преимуществом организации, может влиять на условную скидку при участии в тендерах некоторых заказчиков и при заключении договоров с ними.

Наличие в организации внедренной и сертифицированной СМК служит для потребителей свидетельством того, что организация является надежным поставщиком качественной продукции/услуги, что требования потребителя будут выполнены, а поставляемая продукция/услуга всегда будет стабильного качества. СМК, соответствующая требованиям ISO 9001:2015, является показателем стабильности деятельности организации, а также того, что риски, связанные с невозможностью организации предоставить потребителям продукцию/услуги ожидаемого качества, сведены к минимуму.

Чтобы подтвердить, что деятельность организации удовлетворяет стандартам ISO, необходимо пройти сертификацию в рамках национальной или одной из добровольных систем сертификации СМК.

 **Сертификация СМК является добровольной!** Поэтому организация сама вправе принимать решение о необходимости такой сертификации, а также о выборе органа по подтверждению соответствия. Сертификацию СМК проводят аккредитованные органы по подтверждению соответствия систем менеджмента с участием экспертов-аудиторов по подтверждению соответствия СМК, зарегистрированные в реестре экспертов-аудиторов Комитета технического регулирования и метрологии.

Информацию об аккредитованных Органах по подтверждению соответствия систем менеджмента можно получить на официальном сайте Национального центра аккредитации www.nca.kz.

С 1 января 2017 года вступил в силу СТ РК ИСО 9001-2016 «СМК». В новой версии стандарта ISO 9001:2015 изменена структура стандарта, полностью пересмотрены заголовки разделов и подразделов, а также порядок статей и параграфов. В целом это не влияет на содержание стандарта или требований. Однако видно, что структура была изменена в целях обеспечения соответствия новым рекомендациям по составлению и последовательности тем.

Еще одной важной особенностью является акцент на управление рисками, основанный на подходе «риск-ориентированное мышление». Вводится понятие риска, которого никогда не было в стандарте ISO 9001. Именно уровень риска должен определять меры управления в системе. По сути, теперь ISO 9001 говорит о том, как управлять рисками, чтобы обеспечить ее функционирование и развитие.

Организация должна проанализировать все риски, выявить значимые и на их основе разработать систему менеджмента. «Риск-менеджмент» придет на смену «предупреждающим действиям». Теперь при планировании необходимо будет оценивать риски и возможности. Также уделено больше внимания лидерству и четко сформулированному управлению. Понятие «представителя руководства» полностью исключено. Политика качества и цели должны полностью соответствовать стратегическим направлениям деятельности организации. В обязанности высшего руководства вводится обеспечение связи между требованиями стандарта и всеми бизнес-процессами в организации.

Также в новой редакции исключены требования в части документирования. Если раньше использовались два термина «запись» и «документ», теперь их объединили в один «документированная информация», а значит, придется вносить коррективы в существующую документацию, поскольку в стандарте остаются требования документального оформления и хранения соответствующей информации. Теперь не нужно разрабатывать руководство по качеству и шесть обязательных документированных процедур. Достаточно иметь документированную информацию, необходимую для доказательства выполнения требований стандарта.

Таким образом документированной информации стало меньше, чем обязательных записей и документов по версии ISO 9001:2008. Новая версия стандарта дает более высокую степень универсальности без риска снижения оперативности действий руководства.

По материалам департамента КТРМ по г. Астане МИР РК